

**TICO is pleased to announce that it has moved to a new education provider, Oliver Publishing Inc. (OPI), effective January 2, 2019.** OPI is a recognized leader in regulated e-learning, continually raising the bar by giving students the opportunity to grow professionally through continuing education, licensing and e-learning solutions.

Every person who is working for a registered Ontario retail travel agency and is selling travel services or providing travel advice to the public must, by law, meet the TICO's Education Standards. This includes Supervisors and Managers on a registrant's registration record with TICO. The Education Standards Program is administered by TICO. The program consists of two levels:

- 1) Travel Counsellor
- 2) Supervisor/Manager

**NOTE:** Successfully passing the TICO Education Standards Exam allows you to sell travel services or provide travel advice to the public on behalf of a TICO registered Ontario travel agency. It does not mean that you are licensed to sell travel services in Ontario. A pass certificate for the exam is not the same as a TICO Registration. If you are not working for a TICO registered travel agency and you wish to sell travel services in Ontario, you would need to contact TICO's registration department to obtain a license before you can start selling travel services.

**For more information on TICO's Education Standards Program or to register for an exam**  
- [click here](#)

Should you have any questions or require assistance regarding the changes to TICO's Education Standards Program please contact Olivers Publishing [support@oliverslearning.com](mailto:support@oliverslearning.com) or call 1-800-238-0377 (Mon-Fri 9 a.m. - 5 p.m. ET)

## **Normes d'éducation / Examen TICO**

**TICO est heureux d'annoncer son association avec un nouveau fournisseur de services éducatifs, Oliver Publishing Inc. (OPI), dès le 2 janvier 2019.** OPI est un chef de file reconnu dans le domaine de la formation en ligne réglementée. L'entreprise a su établir de hauts standards en offrant aux étudiants des possibilités de développement professionnel grâce à des solutions de formation continue, de licences

et de formation en ligne.

Toute personne travaillant pour une agence de voyages enregistrée en Ontario et vendant des services de voyage ou fournissant des conseils de voyage au public doit, en vertu de la loi, respecter les normes de formation TICO. Cela inclut les superviseurs et les gestionnaires inscrits au registre de TICO. Le programme des normes d'éducation est administré par TICO. Le programme comprend deux niveaux :

- 1) Conseiller en voyages
- 2) Superviseur / gestionnaire

**REMARQUE** : En réussissant l'examen des normes d'éducation TICO, vous pouvez vendre des services de voyage ou donner des conseils de voyage au public pour le compte d'une agence de voyages ontarienne agréée par TICO. Cela ne signifie pas que vous êtes autorisé à vendre des services de voyage en Ontario. Un certificat de réussite à l'examen n'est pas la même chose qu'un enregistrement auprès de TICO. Si vous ne travaillez pas pour une agence de voyage enregistrée auprès de TICO et que vous souhaitez vendre des services de voyage en Ontario, vous devez contacter le service d'enregistrement de TICO pour obtenir une licence avant de pouvoir commencer à vendre des services de voyage.

Pour plus d'informations sur le programme de normes de formation de TICO ou pour vous inscrire à un examen - [cliquez ici](#)